

Actitudes y comportamientos de los estudiantes de Medicina ante la responsabilidad social universitaria en una universidad privada de Lima

Edith Olivera-Carhuaz

Universidad Privada San Juan Bautista, Escuela de Medicina Humana
<https://orcid.org/0000-0002-7400-8625>

Víctor Pulido-Capurro

Universidad Privada San Juan Bautista, Escuela de Medicina Humana
<https://orcid.org/0000-0002-9238-5387>

DOI: <https://doi.org/10.71187/brc.v0i6.105>

Recibido: 4-11-2024 - Aceptado: 3-12-2024

Resumen

La Responsabilidad Social Universitaria busca que las universidades respondan a las necesidades educativas y que actúen como agentes de cambio social, promoviendo valores como la ética, la justicia social y la sostenibilidad. El objetivo de este estudio fue identificar las actitudes y comportamientos de los estudiantes de Medicina ante la Responsabilidad Social Universitaria en una universidad privada de Lima. Para ello, se llevó a cabo un estudio descriptivo cuantitativo con una muestra de 364 estudiantes de medicina, después de un muestreo probabilístico. Se emplearon dos cuestionarios con escala de Likert validados y confiables, y el análisis de las variables se realizó mediante estadística descriptiva. Los principales hallazgos de la investigación indican que los estudiantes adoptan una actitud y comportamiento neutral frente a la RSU. Esto sugiere que no se involucran activamente en las iniciativas, ni las apoyan ni las rechazan, mostrando una falta de opinión o interés claro al respecto.

Palabras claves: Responsabilidad Social Universitaria, actitud, comportamiento, sostenibilidad, universitarios

Attitude and behavior of medical students towards University Social Responsibility in a private university in Lima

Abstract

University Social Responsibility seeks that universities not only respond to educational needs, but also act as agents of social change, promoting values such as ethics, social justice and sustainability. The objective of this study was to identify the attitudes and behaviors of medical students

towards University Social Responsibility at a private university in Lima. For this purpose, a quantitative descriptive study was carried out with a sample of 364 medical students, after a probabilistic sampling. A survey was conducted using two validated and reliable Likert scale questionnaires, and the analysis of the variables was carried out using descriptive statistics. The main findings of the research indicate that students adopt a neutral attitude and behavior towards USR. This suggests that they are not actively involved in the initiatives, neither supporting nor rejecting them, showing a lack of opinion or clear interest in this regard.

Keywords: *University Social Responsibility, attitude, behavior, sustainability, university students*

Introducción

La universidad ha sido objeto de críticas debido a su limitada incidencia y trascendencia en la sociedad. En este contexto, la Responsabilidad Social Universitaria (en adelante RSU) surge, con especial énfasis a partir de la promulgación de la Ley Universitaria 30220, como una alternativa clave para promover el comportamiento de sociedades inclusivas en el ámbito del conocimiento y promover acciones encaminadas hacia el desarrollo sostenible (Aponte, 2008; Ley Universitaria 30220, 2014).

De tal manera que resulta imprescindible que la gestión universitaria se desarrolle en el marco de los lineamientos y los principios establecidos para la responsabilidad social. Por ello, el modelo de gestión socialmente responsable tiene como objetivo primordial impulsar el desarrollo sostenible. En este marco, la gestión organizacional debe priorizar las expectativas de los diversos actores, también denominados grupos de interés, con los que la institución interactúa. Cuando las entidades se reconocen como partes activas de la sociedad y comprenden que su progreso está intrínsecamente vinculado al bienestar de su entorno, adoptan la ciudadanía corporativa. Esto implica reconocer que, al igual que los individuos, las organizaciones poseen derechos y responsabilidades dentro del contexto en el que operan (Muhammad et al., 2021; Gaete 2020).

Los esfuerzos en este ámbito están orientados a optimizar la estructura social, con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas y posicionar a la universidad como un actor clave en los procesos de cambio social (Baptiste et al., 2022). Es así que, la comunidad académica define la RSU como una postura filosófica que promueve el desarrollo sostenible, a través de la educación, utilizando una variedad de conocimientos, servicios y apoyos financieros provenientes de la propia universidad. Estos esfuerzos se enfocan en la participación activa de la comunidad universitaria frente a problemas de interés colectivo u objetivos comunes (Phan et al., 2021; Ayala et al., 2019; Lorraine & Meng, 2019).

La RSU abarca diversos componentes cuyo objetivo fundamental es contribuir al bienestar de la sociedad y tiende en la medida de lo posible a promover la satisfacción de sus necesidades (Hieu et al., 2020). Este concepto no solo involucra el compromiso con todos los grupos de interés, tanto dentro de la organización como extramuros, sino también el proceso de autodescubrimiento de los valores que guiarán nuestros comportamientos, prácticas y actitudes (Gallardo et al., 2020; Rojas et al., 2020). En esa perspectiva, se define al comportamiento como las acciones o respuestas observables de un individuo en un entorno específico, que puede ser comprendida y modificada a través de estímulos y motivaciones externas (Skinner, 1975) Mientras que las actitudes son posiciones mentales que pueden cambiarse A través de la reflexión al ser un constructo psicológico que influye

en el comportamiento (Petty, 1986) En tal sentido, dicha formación en responsabilidad social se logra a través de un enfoque educativo que fomente una comprensión profunda de cómo nuestras acciones inciden en el bienestar colectivo. Esta formación se refleja en el ejercicio profesional comprometido con la comunidad, en el cual se busca aplicar las competencias adquiridas en beneficio del conjunto social (Leonski, 2021; Lamas et al., 2020; Rad et al., 2020; Arbieta et al., 2023; Jones et al., 2021).

Ante lo expuesto, se evidencia la necesidad urgente de integrar la responsabilidad social en todos los programas académicos universitarios, incorporando actividades que fomenten el liderazgo, la solidaridad y el compromiso social (Fonseca, 2019). Estas iniciativas no solo contribuirán a atraer y retener estudiantes, sino que también impulsarán el crecimiento de la institución y el progreso y bienestar de la sociedad en general. Aunado a ello, la investigación y la innovación tecnológica se posicionan como una herramienta clave para formar estudiantes éticos y comprometidos con el bienestar colectivo (La Cruz et al., 2022; Asrar-ul et al., 2023; Perez et al., 2023, Pulido-Capurro et al., 2024).

En este contexto, resulta particularmente relevante investigar las actitudes y comportamientos de los estudiantes de medicina. Como futuros profesionales de la salud, tienen un rol fundamental en el bienestar de la sociedad en su conjunto, por lo que es esencial evaluar su disposición a participar en iniciativas sociales y comunitarias. Además, permitirá identificar la congruencia entre su formación académica y los lineamientos y principios de Responsabilidad Social Universitaria establecidos por su universidad, lo que proporcionará información valiosa para optimizar su preparación ética y profesional (Olivera-Carhuaz, 2020).

En ese sentido, el objetivo del presente estudio fue identificar las actitudes y comportamientos de los estudiantes de Medicina ante la Responsabilidad Social Universitaria en una universidad privada de Lima.

Metodología

Diseño de investigación

El diseño del presente estudio es no experimental, de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo. Se buscó describir las características de las variables relacionadas con el comportamiento y la actitud hacia la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en estudiantes de Medicina.

Población y muestra

La población estuvo constituida por un total de 6674 estudiantes de la carrera de Medicina de una universidad privada de Lima. Para la selección de la muestra se empleó un muestreo probabilístico aleatorio simple, lo que permitió la obtención de una muestra representativa de 364 estudiantes. Esta muestra fue determinada bajo criterios de elegibilidad adecuados para asegurar la representatividad de los resultados.

Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos, se diseñaron dos cuestionarios con el objetivo de evaluar el comportamiento y la actitud ante la RSU. Ambos cuestionarios fueron evaluados mediante juicio de expertos, quienes aseguraron que los instrumentos poseían un nivel aceptable de validez. Además, se realizó el cálculo de la fiabilidad de los cuestionarios mediante el coeficiente alfa de Cronbach, el cual indicó un nivel adecuado de consistencia interna.

El primer cuestionario evaluó el comportamiento ante la RSU, con un total de 16 preguntas estructuradas bajo una escala de Likert y el segundo cuestionario se centró en la actitud hacia la RSU, también con 16 preguntas bajo la misma escala de Likert.

Recolección y análisis de datos

Los datos fueron recabados mediante las encuestas aplicadas a los estudiantes seleccionados en la muestra. Posteriormente, los datos obtenidos fueron ingresados en una base de datos construida en Microsoft Excel. Para su análisis estadístico se utilizó el software SPSS versión 25, a fin de presentar los resultados descriptivos de las variables investigadas mediante tablas y gráficos que permitieran una interpretación clara y precisa de los datos.

Consideraciones éticas

El estudio obtuvo la aprobación del Comité de Ética Institucional de la universidad en mención. Además, se contó con la debida autorización para la recolección de información, y se solicitó el consentimiento informado a todos los estudiantes participantes, garantizando así el cumplimiento de los principios éticos de confidencialidad, respeto y autonomía en la investigación.

Este enfoque metodológico asegura la validez y fiabilidad de los datos obtenidos, así como el respeto por los derechos de los participantes, lo que permite un análisis riguroso de las variables de comportamiento y actitud hacia la RSU en la población estudiada.

Resultados

Se presentan los resultados correspondientes a los objetivos en las tablas descritas:

Datos sociodemográficos			
		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Hombre	139	38%
	Mujer	225	62%
Edad	20-22	106	29%
	23-28	171	47%
	29-más	87	24%
Nivel de permanencia en la universidad	1 a 2 años	134	37%
	3 a 4 años	117	32%
	5 a 6 años	113	31%
Conoce los lineamientos de RSU de su universidad	No	240	66%
	Sí	124	34%
	Total	364	100%

En cuanto a las características sociodemográficas de los encuestados, el 38% son hombres y el 62% son mujeres. Respecto a la edad, el 29,6% tiene entre 20 y 22 años, el 47% se encuentra entre los 23 y 28 años, y el 24% tiene 29 años o más. En relación con la antigüedad de permanencia en su universidad, el 37% lleva de 1 a 2 años, el 32% tiene entre 3 y 4 años, y el 31% entre 5 y 6 años. Además, el 66% de los encuestados refiere que no está familiarizado con los lineamientos de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) de su institución, mientras que el 34% sí los conoce.

Comportamiento ante la RSU

Variable		Frecuencia	Porcentaje
Comportamiento de los estudiantes	Negativo	98	27%
	Neutral	222	61%
	Positivo	44	12%
	Total	364	100%

Respecto al comportamiento frente a la RSU, se observó que el 27% de los estudiantes mostró un comportamiento negativo, el 61% adoptó una postura neutral y el 12% evidenció un comportamiento positivo.

Actitud ante la RSU

Variable		Frecuencia	Porcentaje
Actitud de los estudiantes	Negativa	98	27%
	Neutral	197	54%
	Positiva	69	19%
	Total	364	100%

En lo que respecta a la actitud de los estudiantes ante la RSU, se observó que el 27% manifestó una actitud negativa, el 54% adoptó una postura neutral y el 19% demostró un comportamiento positivo.

Discusión

Los hallazgos muestran que el comportamiento de la mayor parte de los estudiantes universitarios ante la Responsabilidad Social Universitaria es neutral. Cabe precisar que, este comportamiento se caracteriza por la indiferencia o la falta de acción frente a cuestiones relacionadas con la responsabilidad social. Este resultado coincide con lo reportado por Pegalajar et al. (2021), quienes señalan que los comportamientos relacionados con el autocuidado, la protección ambiental y el respeto por los espacios comunes se observan solo en estudiantes con un buen nivel de comportamiento social (Pulido-Capurro et al., 2023).

Por otro lado, Sarmiento et al. (2021) enfatizan que los futuros profesionales deben formarse adecuadamente en aspectos éticos y sociales, ya que éstos son predictores del comportamiento socialmente responsable. En la misma línea, Vallaeys et al. (2022) refieren que este tipo de comportamiento es indispensable para corregir desequilibrios sociales y permitir un desarrollo equilibrado del país.

También se ha determinado que la actitud de los universitarios es neutral ante la RSU. Es una actitud en donde prima la indiferencia en la que se permanece como espectador, lejos de la realidad del entorno que lo rodea, sin involucrarse de manera activa o comprometerse con las causas sociales o ambientales. Es un estado en el cual la persona no se involucra, no adopta una posición, ni define si su postura es a favor o en contra de las iniciativas y los principios que guían a la responsabilidad social. Los reportes coinciden con lo encontrado por Salazar et al. (2022), quienes señalaron que los estudiantes muestran una actitud regular hacia la responsabilidad social, lo cual es un aspecto fundamental en la vida universitaria. De igual forma, Esquén & Figueroa (2022)

destacan la importancia del comportamiento, las prácticas y las actitudes para el desarrollo de la responsabilidad social universitaria.

Por otra parte, Villarruel et al. (2020) indicaron que los estudiantes tienen una percepción bastante alta respecto a la RSU y mencionan que las actitudes socialmente responsables influyen en su comportamiento. No obstante, en el ámbito universitario falta desarrollar la capacidad de servicio en los universitarios para garantizar profesionales de calidad. De la Torre (2019) señaló que existe una relación entre los procesos de formación profesional y la responsabilidad social, destacando que esta debe estar integrada en el Modelo Educativo de la Universidad para formar estudiantes comprometidos con la sociedad. Resultado similar a lo obtenido por Pérez et al. (2023), quien encontró que un 64% de la población analizada presenta un alto nivel de responsabilidad social y actitudes prosociales. De igual forma, Gaete (2020) en su estudio confirma la relación entre las actitudes y los comportamientos socialmente responsables de los universitarios. Por último, Macías y Bastidas (2019) señalaron que un 93% de los estudiantes analizados mostraron un elevado nivel de RSU, reflejado en la participación social, comportamientos éticos, sensibilidad social y actitudes proambientales.

Conclusiones

Los resultados obtenidos revelan una significativa falta de familiarización con los lineamientos de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) dentro de la institución. Este dato sugiere la necesidad de optimizar la difusión y comprensión de este en la comunidad universitaria. Para ello, es fundamental implementar estrategias de comunicación y sensibilización más efectivas que fomenten un mayor involucramiento de los discentes en iniciativas sociales y ambientales.

En cuanto al comportamiento de los estudiantes frente a la RSU, se observó una postura neutral, lo que implica que su comportamiento no está claramente definido. De manera similar, la actitud de los estudiantes ante la RSU también mostró una postura neutral, lo que sugiere que su actitud es ambigua o poco clara.

La identificación temprana del comportamiento y la actitud de los estudiantes respecto a la RSU permite implementar estrategias que fortalezcan su conciencia crítica y su involucramiento en acciones que beneficien a la comunidad y al entorno. Esta intervención no solo enriquece la vida de los estudiantes, sino que también contribuye al desarrollo de una ciudadanía responsable y solidaria.

Bibliografía:

- Arbieto, O., Mendoza, M., Pozo, et al. (2023). University social responsibility (USR) in the context of Peruvian society: A systematic review. *F1000Research* 2023, 12:1170 <https://doi.org/10.12688/f1000research.138153.1>
- Asrar-ul, M., Raza, Z. & Akhtar, M.W. (2023). Community development through university social responsibility: precursors and outcomes. *Asia Pacific Educ. Rev.* <https://doi.org/10.1007/s12564-023-09850-4>
- Ayala, N., Barreto, I., Rozas, G., Castro, A. & Morena, S. (2019). Social transcultural representations about the concept of university social responsibility. *Studies in Higher Education*, 44(2), 245-259. <https://doi.org/10.1080/03075079.2017.1359248>

- Baptiste, H., Cai, Y., Atiquil, A. et al. (2022). A Systematic Review of University Social Responsibility in Post-Conflict Societies: The Case of the Great Lakes Region of East Africa. *Soc Indic Res* 164, 439-475. <https://doi.org/10.1007/s11205-022-02956-z>
- De la Torre, L. (2019). Responsabilidad Social Universitaria, ética empresarial y su aplicación en los procesos de formación en las Instituciones de Educación Superior. *Clío América*, 13(26), 370-379. <http://dx.doi.org/10.21676/23897848.3611>
- Esquén, N. & Figueroa, L. (2022). Influencia de la ética y los valores en la responsabilidad social universitaria en estudiantes de la universidad Señor de Sipán. *Revista Hacedor.*, 6(2), 109-121. <https://doi.org/10.26495/rch.v6i2.2255>
- Fonseca, I., Bernate, J., Betancourt, M., Barón, B., & Cobo, J. (2019). Developing Social Responsibility in University Students. *Proceedings of the 2019 11th International Conference on Education*, 215-218. <https://doi.org/10.1145/3369255.3369275>
- Gaete, R. (2020). Dirección por valores y responsabilidad social en universidades estatales chilenas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1), 1-14. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1073>
- Gallardo, D., Folgado, J., Hipólito, F. & Valdez, L. (2020). Social Responsibility Attitudes and Behaviors' Influence on University Students' Satisfaction. *Social Sciences*, 9(2) 1-21. <https://doi.org/10.3390/socsci9020008>
- Hieu, N., Hung, N. & Phong, T. (2020). The model of academic staff development in the context of enhancing university autonomy and social responsibility. *Vietnam Journal of Educational Sciences*, 1, 58-67. <http://vjes.vnies.edu.vn/en/model-academic-staff-development-context-enhancing-university-autonomy-and-social-responsibility-2>
- Jones, E., Leask, B., Brandenburg, U., & de Wit, H. (2021). Global Social Responsibility and the Internationalisation of Higher Education for Society. *Journal of Studies in International Education*, 25(4), 330-347. <https://doi.org/10.1177/10283153211031679>
- La Cruz, O., Zelada, E., Aguirre, J. & Garro, L. (2022). Responsabilidad social universitaria y posicionamiento de universidades en Lima-Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28071865023>
- Lamas, H., Gomes, D. & Lamas, V. (2020). University Social Responsibility and Community Relations. *Asian Journal of Education and Social Studies*, 9(4), 47-58. <https://doi.org/10.9734/ajess/2020/v9i430255>
- Leonski, W. (2021). Corporate social responsibility as a management concept in universities: A study of the top 10 Polish universities' websites. *Scientific Journals of the Maritime University of Szczecin*, 66(138), 58-68. <https://doi.org/10.17402/469>
- Ley Universitaria 30220 (2014). *Diario Oficial El Peruano*. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Lorraine, P. & Meng, Y. (2019). Social responsibility and engagement in higher education: Case of the ASEAN. *International Journal of Educational Development*, 66, 184-192. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2018.10.001>

- Macias, D. & Bastidas, C. Responsabilidad Social Universitaria: estudio de caso desde la perspectiva de los estudiantes. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 6(23), 23-44. <https://www.redalyc.org/journal/2150/215067134003/215067134003.pdf>
- Muhammad, Ali., Ishamuddin, M., Sharima, O. & Umar, H. (2021). University social responsibility: A review of conceptual evolution and its thematic analysis. *Journal of Cleaner Production*, 286. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.124931>
- Olivera Carhuaz, E. S. (2020). Actitudes hacia la investigación de bachilleres en administración y psicología de una universidad peruana. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 11, 70-81. <https://doi.org/10.37135/chk.002.11.05>
- Pegalajar, M., Martínez, E. & Burgos, A. (2021). Análisis de la responsabilidad social en estudiantes universitarios de educación. *Formación universitaria*, 14(2). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000200095>
- Perez, A., Suarez, A. & Junco, E. (2023). Responsabilidad social universitaria y la formación de valores en estudiantes de ingeniería industrial. XI Foro de las Organizaciones Estudiantiles en la Universidad. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/2163>
- Petty, R. E. (1986). The elaboration likelihood model of persuasion. *Advances in experimental social psychology*, 19.
- Phan, C., Le L., Duong, D. & Phan, T. (2020). The Impact of Corporate Social Responsibility on Brand Image: A Case Study in Vietnam. *Journal of Asian Finance, Economics and Business* 8(4), 423-431. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no4.0423>
- Pulido-Capurro, V., Olivera-Carhuaz, E., García-Salazar, G., Acevedo-Flores, J., & Morillo-Flores, J. (2023). Actitud y Comportamiento de los Estudiantes de una Universidad Privada y su Compromiso con la Sostenibilidad Ambiental. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(1), e415. DOI: 10.55908/sdgs.v11i1.415
- Pulido-Capurro, V.; Olivera-Carhuaz, E.; Reynaga-Alponte, A.; Quiroz-Rosas, J. y Acevedo-Flores, J. (2024). Reflexiones para estimular el avance de la investigación científica y tecnológica en la universidad peruana. *Revista relações internacionais do Mundo Atual*. 1 (43): 465-481| <http://revista.unicuritiba.edu.br/index.php/RIMA/article/view/6812/371374913>
- Rad, H., Parsa, A., Shai, S. & Bahrami, M. (2020). University Social Responsibility and Organizational Factors for Their Implementation. *FWU Journal of Social Sciences*, 14(3), 70-87. <https://doi.org/10.51709/fw1272j/fall2020/6>
- Rojas A., Rovira Y., González, M., & Mirabal, Y. (2020). La formación de actores en función de la responsabilidad social comunitaria. *Cooperativismo Y Desarrollo*, 8(1), 147–159. <https://codies.upr.edu.cu/index.php/codies/article/view/300>
- Rojas, O., Martinez, M. & Vivas, A. (2020). University social responsibility in times of pandemic: view from the teaching function. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 16(2), 424-439. <https://doi.org/10.21723/riaee.v16i2.14707>
- Salazar, C., Hernández, M., Polo, B. & Morante, M. (2022). Responsabilidad social universitaria y el proceso formativo de estudiantes en Perú. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 1082-1097. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.23>

- Sarmiento, G., Severino, P. & Santander, V. (2021). Responsabilidad social: voluntariado universitario y comportamiento virtuoso. El caso de una ciudad de Perú. *Formación universitaria*, 14(5). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500019>
- Skinner, B. F., & Ardila, R. (1975). Sobre el conductismo (pp. 158-159). Barcelona: Fontanella. <https://psicologiaen.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/06/burrhus-frederick-skinner-sobre-el-conductismo.pdf>
- Vallaes, F., Solano, D., Oliveira, M. & Suarez, A. (2022). State of the Art of University Social Responsibility: A Standardized Model and Compared Self-diagnosis in Latin America. *International Journal of Educational Management*, 36(3), 325-340. <https://doi.org/10.1108/IJEM-05-2020-0235>
- Villarruel, B., Benitez, M., & Ramírez, R. (2020). Responsabilidad Social del Estudiante en una Universidad Pública de México. *Revista Venezolana Gerencia*, (91), 1140-1158. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i91.33207>

EDITH OLIVERA CARHUAZ. Doctora en Educación, maestra en Investigación y Docencia Universitaria. Asesora y Revisora de Tesis. Docente de la Escuela de Pos-grado de la Universidad Jaime Bausate y Meza. Correo electrónico: eolivera@bausate.edu.pe

VÍCTOR PULIDO CAPURRO. Doctor en Ciencias Biológicas, Magister en Recursos Forestales, Biólogo con mención en Zología. vpulidoc@hotmail.com